



COMUNE DI ACI CASTELLO

CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA

CONTROLLO DI QUALITA'

Gentile utente,

Le chiediamo alcuni minuti del suo tempo per rispondere al seguente questionario sulla qualità del servizio.

Le Sue risposte saranno utili per migliorare l'organizzazione e la qualità del servizio.

La ringraziamo per l'attenzione prestata.

Il Sindaco

F.to Sig. Carmelo Scandurra

QUESTIONARIO

SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI

1) In che misura è soddisfatto della frequenza del ritiro dei rifiuti domestici?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2) In che misura è soddisfatto della gestione dei rifiuti fuori standard (per es. mobili ingombranti, erba e foglie ecc.)?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3) Si sente informato in modo adeguato sulle caratteristiche del servizio?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4) E' soddisfatto della qualità dello spazzamento delle strade?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5) *In generale come valuta il servizio di raccolta differenziata?*

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6) *In che misura è soddisfatto della frequenza del ritiro della raccolta differenziata?*

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

OSSERVAZIONI/SUGGERIMENTI:

Quali suggerimenti formula?
